

# CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Serviços oferecidos pela  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE  
PRODUÇÃO RURAL**



PREFEITURA DE  
**PARAUAPEBAS**  
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

**sempror**  
Secretaria Municipal de  
Produção Rural

# Serviços oferecidos pela

## SECRETARIA MUNICIPAL DE PRODUÇÃO RURAL

Rodovia Faruk Salmen, s/n, Quadra 01, Lote 1 a 8 - Porto Seguro - Parauapebas-PA

### SEMPROR

#### Serviços oferecidos:

- A Secretária de Produção Rural é a unidade administrativa que faz serviços de assistência técnica aos produtores da Agricultura Familiar do Município de Parauapebas por meio dos programas de:
  - Apicultura;
  - Piscicultura;
  - Bovinocultura;
  - Pequenos animais;
  - Fruticultura;
  - Culturas de ciclo curto (arroz, feijão, milho, mandioca);
  - Olericultura (hortas na região Periurbana e casa da horta);
- Projetos técnicos sociais especiais para mulheres, jovens, indígenas;
- Serviço de Inspeção Municipal - SIM.

#### Informações necessárias para acessar o serviço:

- Os serviços de Assistência Técnica, deve-se ser solicitado à Secretaria de Produção Rural por meio presencial ou por e-mail e telefone. O produtor precisa ter o cadastro da propriedade e da família no Sistema da Secretaria.

#### Principais etapas do serviço:

- O serviço inicia-se quando o usuário entra em contato e solicita a assistência técnica e registra sua necessidade. (acompanhamento ou avaliação)
- Após o registro da solicitação, faz -se a distribuição às equipes técnicas, conforme a necessidade do produtor, faz o agendamento da visita técnica ao produtor.
- Realizado o atendimento, a equipe técnica marca o retorno ou encaminha a outros setores da Secretaria ou do Governo.

#### Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- Segue-se o prazo de 24 horas para urgências e 7 dias para atendimento de Assistência Técnica de acompanhamento e de avaliação.

#### Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- As solicitações são recebidas na Secretaria e pelos canais de comunicação informados e acompanhadas por protocolo gerado no atendimento e pelo contato direto com a equipe técnica.

## Serviços oferecidos pela

### SECRETARIA MUNICIPAL DE PRODUÇÃO RURAL

Rodovia Faruk Salmen, s/n, Quadra 01, Lote 1 a 8 - Porto Seguro - Parauapebas-PA

#### Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- O agendamento do serviço é realizado presencialmente ou de maneira digital (e-mail, telefone)  
Para agendamento presencial, o usuário deve procurar o seguinte endereço: Rodovia Faruk Salmen, s/n, Quadra 01, Lote 1 a 8 - Porto Seguro - Parauapebas-PA.
- Eletronicamente pelos seguintes meios:
  - Telefone;
  - Email



**94 3346-8220**



**SEMPROR**



**sempror@parauapebas.pa.gov.br**

#### Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- O usuário pode apresentar manifestação diretamente na Secretaria - SEMPROR ou pelos meios de comunicação descritos acima.

#### Prioridade no atendimento:

- As prioridades são realizadas, conforme a necessidade de produtor a equipe técnica atenderá diretamente na propriedade.