

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Serviços oferecidos pela
**SECRETARIA MUNICIPAL DE MINERAÇÃO,
ENERGIA, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

semnect
Secretaria Municipal de
Mineração, Energia, Ciência
e Tecnologia

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE MINERAÇÃO, ENERGIA, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Rua Rio Claro, 230 - Beira Rio I - Parauapebas-PA - 68.515-000 - Parauapebas-PA

SEMMECT

Serviços oferecidos:

- **Energia:** Após audiência pública realizada em abril/2019, no auditório do IFPA, com a participação do Conselho dos consumidores da Celpa - CONCELPA. A SEMMECT disponibiliza um canal de atendimento à população para tratar de assuntos relacionados à distribuidora de energia, direito do consumidor (parceria com PROCON), dúvidas sobre faturamento e boas práticas na utilização de energia elétrica. De modo a atender o cidadão em consultorias técnicas e em suas demandas junto à concessionária de energia.
- **MINERAÇÃO:** O Departamento de mineração acompanha os processos de extração mineral no Município (processos administrativos de licenciamento mineral), também fiscaliza os processos de extração mineral no município que envolve procedimentos de outorga, elabora estudos e mapeamento de jazida e minas no Município. Além disso, é importante informar que dar apoio e desenvolve projetos minerais (Consultoria técnica na implantação de projetos nas três esferas de governo: federais, Estadual e Municipal) e promove o debate técnico e científico sobre questões minerais da região em especial através do COMCARAJAS.
- **CIÊNCIA E TECNOLOGIA:** O departamento de Ciência e tecnologia tem por missão elaborar e implementar a política municipal de ciência, tecnologia e inovação com foco no desenvolvimento local sustentável, por meio da inclusão digital, divulgação e popularização da ciência e tecnologia, na cultura da inovação e no incentivo ao empreendedorismo social e tecnológico, bem como na prestação de serviço a sociedade, em projetos de interesse público ou coletivo.

Informações necessárias para acessar o serviço:

- O cidadão precisa somente se apresentar na secretaria ou virtualmente com seus dados pessoais e se necessário documentações do assunto preciso.

Principais etapas do serviço:

- O Serviço inicia-se quando o usuário entra em contato e registra suas dúvidas ou ideias. Logo é feita a análise e só assim a abertura do processo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- Segue-se o prazo definido pela lei de acesso à informação de 20 dias, passível de prorrogação para mais 10 dias.

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- As demandas são recebidas pelos canais de comunicação informados e acompanhadas por protocolo gerado no atendimento.

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE MINERAÇÃO, ENERGIA, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Rua Rio Claro, 230 - Beira Rio I - Parauapebas-PA - 68.515-000 - Parauapebas-PA

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- **Online e Presencial:**

EMAIL;

ENDEREÇO: Rua Rio Claro, 230 I Beira Rio I, Parauapebas-PA, 68515-000



semnect.adm@parauapebas.pa.gov.br



semnect@parauapebas.pa.gov.br



Semnect.energia@parauapebas.pa.gov.br



semnect.mineracao@parauapebas.pa.gov.br



SEMNECT

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- As demandas devem ser realizadas na própria Secretaria.



SEMNECT

Prioridade no atendimento:

- As prioridades são realizadas conforme a Lei 10048, Lei da prioridade no atendimento.



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

semnect

Secretaria Municipal de
**Mineração, Energia, Ciência
e Tecnologia**