

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Serviços oferecidos pela
**SECRETARIA MUNICIPAL
DE ESPORTE E LAZER**



PREFEITURA DE
PARAUPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho



Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER

Av. Rio Grande, s/n - Lote Especial (Ginásio Poliesportivo) - Beira Rio - Parauapebas-PA I

SEMEL

Secretaria responsável por ofertar diversas modalidades esportivas de forma democrática a crianças, adolescentes, jovens e adultos tanto na zona urbana quanto na zona rural, em especial nos territórios com maior índice de vulnerabilidade, como forma de transformação de vivências e inclusão social.

Serviços oferecidos:

- **Escolinha e Campeonato**
- **Escolinha (Ter entre 7 a 17 anos de idade)**

- Futebol
- Voleibol
- Handebol
- Futsal
- Karatê
- Jiu-jitsu
- Judô
- Ballet
- Biccicross
- Danças e ritmos

- **Público Pessoa com Deficiência**

- Basquete sobre rodas
- Handebol sobre rodas
- Futebol de 5
- Judô

Informações necessárias para acessar o serviço:

- **Informações Gerais**

- Somente o pai ou responsável legal poderá realizar a matrícula
- Estar frequentando uma Instituição de Ensino (Pública ou Particular)
- Certidão de Nascimento
- RG (se tiver)
- CPF (se tiver)
- 01 (uma) foto 3x4 recente
- Declaração escolar
- Cópia do cartão SUS ou plano de saúde
- Comprovante de residência
- Preencher a ficha de inscrição

- **Campeonatos (acima de 16 anos de idade)**

- Campeonato de Bairros
- Campeonato Rural
- Campeonato Futsal Mas. e Fem.
- Campeonato de Voleibol
- Campeonato de Karatê
- Campeonato Judô

- **Requisitos e Documentos Necessários para ter acesso aos Campeonatos**

- Certidão de Nascimento
- RG
- CPF
- Cópia do cartão SUS ou plano de saúde


Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER

Av. Rio Grande, s/n - Lote Especial (Ginásio Poliesportivo) - Beira Rio - Parauapebas-PA I

Informações necessárias para acessar o serviço:

- Comprovante de residência
- Preencher a ficha de inscrição
- Cópia do cartão SUS ou plano de saúde

| Local de Inscrição e Oferta dos Serviços | Endereço | Contato |
|--|---|--|
| Complexo Esportivo Rio Verde | Rua JK, QD Especial, Complexo Esportivo Rio Verde |  94 3346-7268 |
| Complexo VS-10 | Esquina com a Rua José Maria Caetano, Qd 05, Lt 01, 02, 03, 04, 05 e 15 (esquina e meia quadra fundos com a Rua Opala) Complexo VS-10 | |
| Complexo Esportivo Novo Brasil | Rua Buriti, S/N, Quadra Especial Bairro: Novo Brasil | |
| Ginásio Poliesportivo | Av. Rio Grande, S/N, Lote Especial (Ginásio Poliesportivo) Bairro: Beira Rio I | |
| Praça da Juventude | Rua Majé, Qd Especial, "Praça Da Juventude" - Casas Populares I | |
| Palmares Sul | Avenida Boa Vista, Quadra Especial Palmares Sul | |
| Vila Sanção | Vila Sanção (futebol) |  VILA SANSÃO |
| Sedere I | Sedere I - (futebol) |  SEDERE I |
| Onálicio Barros | Onálicio Barros - (futebol) |  O. BARROS |
| PA Carimã | PA Carimã - (futebol) |  PA CARIMÃ |
| Valentim Serra | Valentim Serra - (futebol) |  V. SERRA |

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- Em média 02 (duas) semanas após a inscrição

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- Presencial nos polos e endereços informados a cima (Instrutores qualificados para cada modalidade)
- 02 (duas) a 03 (três) vezes na semana
- Entre 1h às 2h de atividade
- Coletivo
- Manhã e Tarde
- Segunda-feira a Sábado

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER

Av. Rio Grande, s/n - Lote Especial (Ginásio Poliesportivo) - Beira Rio - Parauapebas-PA I

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- Pessoalmente no local da realização da Inscrição, conforme a localidade do usuário;
- Telefone
- E-mail
- Formal - (documento)
- Ouvidoria



94 3346-7268



semel@parauapebas.pa.gov.br



ouvidoria@parauapebas.pa.gov.br



0800 033 0202



94 3356-0772



94 99191-1787

Prioridade no atendimento:

- Beneficiários de Programa de Transferência de Renda Federal e Municipal
- Beneficiários do Benefício de Prestação Continuada da assistência Social (BPC)
- Famílias inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- **Mecanismos de comunicação com os usuários**
 - E-mail;
 - Telefone;
 - Visita domiciliar
- **Consulta, por parte dos usuários, acerca do serviço solicitado**
 - Pessoalmente no local da realização da inscrição;
 - Telefone
- **Legislação**
 - Lei nº 4.391, de 02 de setembro de 2009.



94 3346-7268



semel@parauapebas.pa.gov.br



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho



Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER

Av. Rio Grande, s/n - Lote Especial (Ginásio Poliesportivo) - Beira Rio - Parauapebas-PA I

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- **Local e/ou Forma de Manifestação**

- Em caso de dúvidas, reclamações e elogios o cidadão poderá usar os seguintes canais:

Telefone;
Email;
Ouvidoria



94 3346-7268



semel@parauapebas.pa.gov.br



ouvidoria@parauapebas.pa.go.br



0800 033 0202



94 3356-0772



94 99191-1787



PREFEITURA DE
PARAUPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

