

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Serviços oferecidos pela
**SECRETARIA MUNICIPAL
DE DESENVOLVIMENTO**



PREFEITURA DE
PARAUPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

seden
Secretaria Municipal
de **Desenvolvimento**

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Setor: BANCO DO POVO

Programa de microcrédito para promover o desenvolvimento de micro e pequenos empreendimentos no município de Parauapebas-Pa.

Serviços oferecidos:

- Linhas de Créditos (empréstimos) para pessoas físicas e jurídicas.

Informações necessárias para acessar o serviço:

● ETAPAS DO CRÉDITO:

- 1º Palestra
- 2º Entrega de documentos
- 3º Visita ao empreendimento
- 4º Comitê de crédito (Agende de Crédito, Gerente de Crédito, Coordenador Geral, Secretário);
- 5º Liberação do crédito
- 6º Acompanhamento;

● DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA:

● PESSOA FÍSICA:

- RG
- CPF
- Título de Eleitor (não precisa ser da cidade);
- Certidão de casamento ou Declaração de convivência;
- Comprovante de residência atual (se não for no nome ou parente de primeiro grau, fazer declaração autenticada);
- Orçamento do investimento pretendido;
- Cópia do extrato bancário e do cartão da conta do cliente;

● PESSOA JURÍDICA - CNPJ:

- Documentação pessoa jurídica: RG, CPF E Título de Eleitor (não precisa ser da cidade);
- Comprovante de residência atual com até três meses anteriores da entrega da cópia (se não for no nome ou parente de primeiro grau, fazer declaração autenticada);
- Certidão de casamento ou declaração de convivência;
- Contrato Social (se for MICRO EMPRESA);
- Certificado do MEI (se for Microempreendedor Individual);
- Cartão CNPJ da empresa (site da receita);
- Declaração de Imposto de Renda (Somente a partir de ME);
- Declaração de faturamento anual (MEI), faturamento dos últimos 6 (meses) (Contador);
- A partir de ME (Micro Empreendedor) fornecer Alvará de licença atual (SEFAZ / MEIO AMBIENTE / SAÚDE);
- Cópia do extrato da conta jurídica;
- Orçamento do investimento pretendido;
- Carimbo CNPJ;
- Comprovante de renda atual (Contracheque, declaração de IRPF, extrato do benefício INSS);

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Principais etapas do serviço:

● REQUISITOS:

- Maior de 18 anos
- Negócio ativo há pelo menos (6) meses no município de Parauapebas-PA e que não seja criminoso ou prejudique o meio ambiente (CNPJ);
- Não ter restrição no SPC ou SERASA;
- Apresentar um avalista, fiador ou solidário;
- Residir em Parauapebas-Pa há pelo menos 1 ano

Principais etapas do serviço:

● AS LINHAS DE CRÉDITO:

- Pessoa física até R\$ 6.000,00;
- Pessoa jurídica: até R\$ 12.000,00;
- Taxa de Juros: 0,70% ao mês (Capital de giro);
- Taxa de Juros: 0,50% ao mês (Capital Fixo);

● TIPOS DE AVAL:

- Aval Individual: o cliente entra com uma pessoa apenas avalizando, havendo documentação de cliente e avalista;
- Aval solidário: os 2 (dois) clientes participando juntos, onde cada um irá adquirir o seu crédito, havendo somente 2 (duas) documentações de cliente.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- O prazo máximo para o recebimento do crédito é de 60 dias;

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- O serviço é realizado presencialmente.

Endereço: Av. Liberdade s/n no Mercado Municipal do Rio Verde;



94 3356-1020



BANCO DO POVO

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- As demandas são recebidas presencialmente e pelos canais de comunicação informados.

Prioridade no atendimento:

- As prioridades são realizadas conforme a Lei 10048, Lei da Prioridade no atendimento.

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- Maneira oficial de manifestação é por meio da Ouvidoria Municipal.



0800 033 0202



94 3356-0772



94 99191-1787



ouvidoria@parauapebas.pa.go.br



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

seden
Secretaria Municipal
de **Desenvolvimento**

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Setor: CETER/SINE

Coordenadoria Especial de Trabalho, Emprego e Renda

Formula, coordena, executa e avalia a política municipal de trabalho, emprego e renda. Desenvolve ações destinadas à qualificação e capacitação profissional urbana e rural. Fomenta a geração de trabalho, emprego e renda, no âmbito municipal. Executa contratos, convênios e parcerias na área do trabalho, emprego e renda com entes públicos ou privados, para aperfeiçoamento do trabalhador.

Serviços oferecidos:

- Cadastro dos trabalhadores no sistema do ministério do trabalho;
- Informativo de Vagas de emprego;
- Intermediação entre o empregado e o empregador
- Emissão do número do PIS;
- Consulta do número do PIS;
- Seguro Desemprego;
- Carteira de Trabalho Digital;
- Relações Empresariais;
- Aplicativo Sine Fácil;

Outros

● SEGURO DESEMPREGO

- Dar entrada ao seguro desemprego;
- Orientar o usuário sobre a quantidade de parcelas a receber do seguro;
- Orientar o usuário caso dê problema no seguro e se porventura não conseguir resolver o mesmo é encaminhado à receita federal, caixa econômica, INSS ou ministério do trabalho.

Documentação para acessar o serviço:

- RG;
- CPF;

-Requerimento do seguro desemprego.

Sistema de Senhas, atendimento máximo em torno de 30 minutos.

O serviço é realizado presencialmente.

DIRETORIA DE EMPREGO E INTERMEDIÇÃO

Endereço: Rua 11, Quadra Especial, Lote Especial. Cidade Nova - CEP: 68515-000 - Parauapebas-PA

Fone/Fax;

Email



94 3346-7177



SINE



diretori-dei@parauapebas.pa.gov.br

● RELAÇÕES EMPRESARIAIS

- Atendimento ao empregador (empresa), onde recebemos as vagas e cadastramos no sistema do ministério do trabalho disponibilizando assim para os trabalhadores cadastrados no sistema do ministério do trabalho. Servidor enviado pelo SINE até as empresas/ou a empresa se direciona até o SINE. O serviço é realizado presencialmente. Atendimento máximo em torno de 30 minutos.



PREFEITURA DE
PARAUPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

seden
Secretaria Municipal
de Desenvolvimento

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Serviços oferecidos:

● APLICATIVO SINE FÁCIL

- Para que o usuário tenha acesso ao aplicativo SINE Fácil e necessário que solicite um login no balcão de atendimento do SINE.
- Os trabalhadores poderão consultar vagas de emprego disponíveis no sistema de acordo com o perfil profissional, porém as vagas só estarão disponíveis para quem já trabalhou de carteira assinada.
- Emitir a carta de encaminhamento caso esteja no perfil da vaga. Para baixar o SINE FÁCIL gratuitamente, basta acessar a loja de aplicativos do seu celular. O aplicativo está disponível para aparelhos Android. Acesse a Play Store e pesquise pelo aplicativo "SINE FÁCIL". O serviço de login é realizado presencialmente e a Previsão de atendimento é no máximo de 30 minutos.

Informações necessárias para acessar o serviço:

● Para acessar os serviços do SINE, o cidadão precisa comparecer presencialmente no SINE.

- Endereço: Rua 11, Quadra Especial, Lote Especial. Cidade Nova ou pelo telefone/fax;

Munidos de documentos pessoais:

- CPF,
- RG ou CNH;
- Carteira de trabalho;
- Comprovante de residência;
- Certificado de cursos caso tenha;
- Requerimento do seguro desemprego (para acessar o serviço de desemprego).



94 3346-7177



SINE



diretori-dei@parauapebas.pa.gov.br

Principais etapas do serviço:

● O Atendimento para os serviços funciona em sistema de senhas que são disponibilizadas pelo setor e segue as seguintes etapas:

- **Distribuição de senhas;**
- **Balcão de Atendimento** (o cidadão recebe orientações sobre o serviço solicitado e também já realiza alguns serviços disponíveis nesse setor, como por exemplo: (Emissão do número do PIS, consulta do número do PIS e Carteira digital).
- **Triagem** (Tem como objetivo selecionar os perfis profissionais que cumpram com a maioria dos requisitos necessários para o cargo que a empresa solicita).
- **Carta de encaminhamento** (Para os profissionais que tem o perfil para o empregador e podem concorrer a vaga).
- **Retorno de cartas de encaminhamento** (Permite que o trabalhador ou a empresa retorne com a carta que foi emitida para aquela determinada vaga, para que possamos dar baixa no sistema).

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- O prazo máximo para o atendimento é de 30 minutos.



PREFEITURA DE
PARAUPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

seden
Secretaria Municipal
de Desenvolvimento

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- O serviço é realizado presencialmente.

DIRETORIA DE EMPREGO E INTERMEDIÇÃO

Endereço: Rua 11, Quadra Especial, Lote Especial. Cidade Nova - Parauapebas-PA
Telefone/fax;
Email



94 3346-7177



SINE



diretori-dei@parauapebas.pa.gov.br

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- As demandas são recebidas presencialmente e pelos canais de comunicação informados acima.

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- Maneira oficial de manifestação é por meio da Ouvidoria Municipal.



0800 033 0202



94 3356-0772



94 99191-1787



ouvidoria@parauapebas.pa.go.br

Prioridade no atendimento:

- As prioridades são realizadas conforme a Lei 10048, Lei da Prioridade no atendimento.



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

sedem
Secretaria Municipal
de **Desenvolvimento**

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Setor: SALA DO EMPREENDEDOR

A **Sala do Empreendedor de Parauapebas** tem como objetivo principal a disponibilização de um espaço único de atendimento aos empreendedores individuais, Microempreendedores individuais- MEI, microempresas, empresas de pequeno porte e demais empresas, proporcionando-lhes informação, orientação e serviços, de forma integrada, objetiva, simples e eficaz.

Serviços oferecidos:

- Orientação e abertura do Microempreendedor Individual - MEI
- Emissão boletos de pagamento - DAS - (Documento de Arrecadação do Simples Nacional)
- Emissão de Certificado da Condição de Microempreendedor Individual CCMEI
- Declaração Anual do Microempreendedor Individual - DASN
- Alteração de dados cadastrais do MEI
- Emissão do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ
- Baixa do Microempreendedor individual - MEI

Na Sala do Empreendedor estão disponíveis também os seguintes pontos de atendimento.

- Licenças Sanitárias / Vigilância sanitária
- Licença Ambiental - (Secretaria Municipal de Meio Ambiente)
- Departamento de Arrecadação Municipal - DAM
- COOTER - Coordenadoria de Terras

Informações necessárias para acessar o serviço:

- Emissão do cadastro nacional Pessoa jurídica - Cartão CNPJ
 - Número do CNPJ
- Emissão boletos de pagamento - DAS (Documento de Arrecadação do Simples Nacional)
 - Número do CNPJ (cartão CNPJ ou CCMEI)
- Emissão certificado de Microempreendedor Individual - CCMEI
 - CPF e Data de nascimento
- Declaração Anual do Microempreendedor Individual - DAS SIMEI
 - Número do CNPJ (cartão CNPJ ou CCMEI) Valor que faturou no exercício anterior.
- Alteração dos dados Cadastrais do MEI
 - Identidade
 - CPF
 - Título de Eleitor
 - Comprovante de endereço (IPTU ou Conta de água)
 - Número do recibo do imposto de Renda Pessoa Física
 - Telefone com acesso a internet
 - E-mail

Principais etapas do serviço:

Comparecer presencialmente na Sala do Empreendedor, na Rua C Nº 471, Bairro: Cidade Nova munido de todos os documentos necessários.



SALA DO EMPREENDEDOR

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- O Tempo máximo para a prestação do serviço e de 02 horas

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- O Serviço é realizado Presencial ou On-line através dos seguintes endereços:
A sala do empreendedor de Parauapebas está localizada na Rua C Nº 471, Bairro: Cidade Nova.



SALA DO EMPREENDEDOR



www.gov.br/empresas



www.receita.economia.gov.br

Prioridade no atendimento:

- As prioridades são realizadas conforme a Lei 10048, Lei da Prioridade no atendimento.



PREFEITURA DE
PARAUPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

sedem
Secretaria Municipal
de **Desenvolvimento**

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Setor: GEMAS E JOIAS

Serviços oferecidos:

- O projeto visa implantar no município um Centro Tecnológico que possa estabelecer uma visão completa da cadeia produtiva do setor de gemas e joias, e capacitar cidadãos no processo de produção que vai, desde a pesquisa geológica, passando pela lapidação, ourivesaria, entre outros itens, com foco na verticalização, agregação de valores, de ocupação, emprego e renda.

Informações necessárias para acessar o serviço:

- Procurar a Secretaria de Municipal Desenvolvimento, no setor de **Gemas e Joias** para receber informações pertinentes ao projeto, e vagas abertas de cursos oferecidos.

Principais etapas do serviço:

Existe uma grade de cursos voltados à área de lapidação e ourivesaria, onde havendo vagas disponíveis, poderão se inscrever, munidos dos documentos pessoais.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- Os cursos terão duração de 30 a 60 dias.

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- Presencial na **Secretaria Municipal de Desenvolvimento**, localizada na Avenida Liberdade - Mercado Municipal Rio Verde, Parauapebas - Pa.
Telefone para Contato (94) 3356-1020



94 3356-1020



SEDEN

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- Presencial na Secretaria Municipal de Desenvolvimento, localizada na Avenida Liberdade - Mercado Municipal Rio Verde, Parauapebas - Pa.
Pelo contato acima

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- Presencial na Secretaria Municipal de Desenvolvimento.



94 3356-1020



SEDEN

Prioridade no atendimento:

- As prioridades são realizadas conforme a Lei 10048, Lei da Prioridade no atendimento.



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

seden
Secretaria Municipal
de **Desenvolvimento**

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Setor: DISTRITO INDUSTRIAL

Serviços oferecidos:

- O Distrito Industrial de Parauapebas foi instituído pela Lei 4.323 de 2006 e regulamentado pelo Decreto nº 183 de 2007, sendo responsável por executar política pública de desenvolvimento econômico no Município de Parauapebas, proporcionando um ambiente favorável à criação de novas matrizes econômicas, bem como a consolidação das já existentes.

Informações necessárias para acessar o serviço:

- **Para a solicitação de área neste marco para o desenvolvimento na região**, devem-se, nos encaminhar todos os documentos listados abaixo:
 - Ofício solicitando área no Distrito Industrial (Modelo no link para download)
 - Formulário com Dados Atuais da Empresa (Modelo no link para download)
 - Plano de Desenvolvimento, Investimento & Expansão (Modelo no link para download)
 - Cronograma de Implantação (Modelo no link para download)
 - Plano de Destinação de Resíduos Sólidos (Modelo no link para download)
 - Contrato Social e Últimas Alterações
 - Inscrição Estadual
 - Cartão CNPJ
 - Cópias dos Documentos Pessoais do Empresário ou Representante Legal
 - Formulário Demanda Energética (Modelo no link para download)
 - Comprovante de Residência últimos 3 meses
 - Certidão Negativa de Débitos (Municipal, Estadual e Federal)
 - (Projeto Via Planta Baixa em Modelo Plotada em A3).
 - Declaração de Aplicação e Conhecimento de Regras do DIP (Modelo no link para download)
 - Declaração de Uso de Imagens Para Divulgação do DIP (Modelo no link para download).
- **Faça o Download dos Modelos de Documentos aqui:**



www.drive.google.com

Principais etapas do serviço:

- Nós iremos receber e analisar todos os documentos, logo retornar com o e-mail do parecer, seja ele, negativo (a empresa deverá readequar o projeto e analisar), ou positivo será marcado uma reunião na qual a empresa apresentará o projeto, logo receberá o ofício de doação prévia com cláusula de reversão.
- Após a data determinada em Lei haverá a transferência de titularidade da área à empresa

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- Após 180 dias, conforme a lei será realizada uma visita em loco desta Secretaria confirmando os avanços no projeto conforme o Plano de Desenvolvimento, Investimento & Expansão enviado, assim disponibilizando caso parecer positivo, o ofício de doação definitiva.

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- Presencial na **Secretaria Municipal de Desenvolvimento**, localizada na Avenida Liberdade - Mercado Municipal Rio Verde, Parauapebas - Pa.
Telefone para Contato (94) 3356-1020



94 3356-1020



SEDEN

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- Presencial na Secretaria Municipal de Desenvolvimento, localizada na Avenida Liberdade - Mercado Municipal Rio Verde, Parauapebas - Pa.
Pelo contato acima

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- Presencial na Secretaria Municipal de Desenvolvimento.
CONFORME CONTATOS A CIMA!

Prioridade no atendimento:

- As prioridades são realizadas conforme a Lei 10048, Lei da Prioridade no atendimento.

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Setor: SERVIÇOS OFERECIDOS EM PARCERIA COM A VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Serviços oferecidos:

● Licença Sanitárias

- Atendimento de denúncia
- Abertura e consulta de processo sanitário
- Entrega de alvará
- Entrega de taxa sanitária
- Acompanhamento de processo administrativo sanitário
- Atendimento de denúncia
- Treinamento de manipulador de alimentos
- Entrega de carteirinhas de manipulador de alimentos

● Elaboração da Carteira de manipulador de alimentos

- 1 Foto 3X4
- Cópia da Identidade
- Cópia CPF
- Cópia do comprovante de residência
- Cópia do Certificado do curso de manipulador de alimentos c/ conteúdo programático
- Laudo Médico

● Laudo médico dos seguintes exames

- Coprocultura
- Coproparasitológico
- Raspagem de unhas - para exame direto
- Exame VDRL - (Venereal Disease Research Laboratory)
- Exame HMG - Hemograma

Informações necessárias para acessar o serviço:

● Preenchimento do requerimento de alvará sanitário, para gerar fiscalização.

No requerimento solicitar os dados:

- Dados proprietário / ou responsável
- Nome do responsável e endereço do mesmo

Dados da empresa

- Razão social
- Ramo atividade
- Endereço
- CNPJ/CPF
- Nome Fantasia
- Telefone
- Registro do conselho (se houver)
- Horário de funcionamento
- Assinatura do proprietário ou responsável

Principais etapas do serviço:

- Os documentos só após fiscalização. Pelo fato de que dentro da visa há quatro departamentos, DCQA - Divisão de Controle de Qualidade dos Alimentos, DCSHT - Divisão de Controle de Serviços e Habitação do Trabalho, DCSEP - Divisão de Controle de Saúde e Exercício Profissional e DCDM - Divisão de Controle de Drogas e Medicamentos, e cada um deles são termos de intimação diferentes.

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- O Tempo máximo para a prestação do serviço é de 02 horas

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- Atendimento Presencial na **Sala do Empreendedor**, localizada na Rua C N° 471, Bairro: Cidade Nova



SALA DO EMPREENDEDOR

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- Guichê da vigilância sanitária localizado na sala do empreendedor, localização a cima.

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- Guichê da vigilância sanitária localizado na sala do empreendedor, localização a cima.

Prioridade no atendimento:

- As prioridades são realizadas conforme a Lei 10048, Lei da Prioridade no atendimento.



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

sedem
Secretaria Municipal
de **Desenvolvimento**

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Setor: SERVIÇOS OFERECIDOS EM PARCERIA COM A SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Serviços oferecidos:

- **Licença Ambiental**

- Entrada e liberação de processos
- Consulta de processos
- Emissão de taxa ambiental
- Entrega de formulários para o licenciamento
- Recebimento de denúncia relacionadas ao Meio Ambiente.
- Recebimento de solicitação de podas de árvores em vias públicas

- **Consulta de processos**

- Informar número de processo / CPF / nº do CNPJ
 - A consulta do processo pode ser através do e-mail: protocolo.semema@parauapebas.pa.gov.br
- Prazo máximo é de 15 minutos, Guichê da Licença Ambiental localizado na Sala do Empreendedor, localizada na Rua C Nº 471, Bairro: Cidade Nova.



SALA DO EMPREENDEDOR

- **Emissão de taxa ambiental**

- Para pessoa física: Requerimento para taxa do DAM devidamente preenchido acompanhado de documentos pessoais (RG e CPF)
- Para pessoa jurídica: apresentar número do CNPJ

- **Entrega de formulários para o licenciamento**

- Demanda espontânea, basta o usuário solicitar no guichê o formulário ou solicitar via e-mail: (protocolo.semema@parauapebas.pa.gov.br)



protocolo.semema@parauapebas.pa.gov.br

- **Recebimento de solicitação de podas de árvores em vias públicas**

- Demanda espontânea de forma presencial, bastando informar no guichê da SEMMA na Sala do Empreendedor, o endereço de onde a árvore está localizada.

Principais etapas do serviço:

- **Requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço:**

- **Entrada e liberação de processos**

Formulários/ Requerimentos para licenciamento devidamente preenchidos, que podem ser retirados presencialmente ou solicitados via e-mail: (protocolo.semema@parauapebas.pa.gov.br)



protocolo.semema@parauapebas.pa.gov.br

Apresentação de documentação de acordo com check list para cada tipo de processo.



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

sedem
Secretaria Municipal
de Desenvolvimento

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- A partir deste procedimento a documentação é analisada e se estiver correta o processo será encaminhado ao departamento responsável pela análise do processo (licenciamento ambiental). Dependendo do processo o tempo para sua análise levará de 20 dias a 06 meses de acordo com o que está estipulado por lei.

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- Atendimento Presencial na **Sala do Empreendedor**, localizada na Rua C Nº 471, Bairro: Cidade Nova



SALA DO EMPREENDEDOR

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- Guichê da vigilância sanitária localizado na sala do empreendedor, localização a cima.

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- Guichê da vigilância sanitária localizado na sala do empreendedor, localização a cima.

Prioridade no atendimento:

- As prioridades são realizadas conforme a Lei 10048, Lei da Prioridade no atendimento.



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

sedem
Secretaria Municipal
de **Desenvolvimento**

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Sector: SERVIÇOS OFERECIDOS EM PARCERIA COM O DEPARTAMENTO DE ARRECAÇÃO

Serviços oferecidos:

- **MEI - (Micro Empreendedor Individual)**

- Emissão do Alvará Digital
- Declaração de Venda de mercadorias
- Impressão do Alvará Digital
- Cadastro na plataforma ED (Empresa Digital)
- Análise dos processos cadastrados na Empresa Digital para emissão do Alvará Digital
- Deferimento dos processos para emissão do Alvará Digital
- Deferimento dos cadastros de emissão de nota fiscal de serviço eletrônica na plataforma NFSD -(Nota Fiscal de Serviço Digital)
- Orientação sobre emissão de Nota Fiscal de Serviço
- Emissão de Certidões Negativas na plataforma NFSD
- Criação e alteração de senha de acesso para emissão de Alvará Digital
- Criação e alteração de senha de acesso para emissão de Nota Fiscal de Serviço
- Criação e alteração de senha para preenchimento da DDE (Direitos e Deveres do Empreendedor)

Principais etapas do serviço:

- Atendimento presencial na sala do empreendedor, onde o contribuinte precisa apresentar a Solicitação do Cadastro e Credenciamento Eletrônico de Pessoa Jurídica, Cartão do CNPJ, Certificado do MEI e documento original com foto.
- A fase dos processos de análise, deferimento e aprovação de qualquer serviço deverá ser presencialmente na sala do empreendedor.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- O Tempo máximo para a prestação do serviço é até 48 horas

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- **Atendimento Presencial na Sala do Empreendedor**

- Atendimento digital, onde o contribuinte deverá acessar os sites:
- A fase dos processos de análise, deferimento e aprovação de qualquer serviço deverá ser presencialmente na sala do empreendedor.



SALA DO EMPREENDEDOR

EMPRESA DIGITAL



www.parauapebas.desenvolvedade.com.br

NOTA FISCAL



www.parauapebas.desenvolvedade.com.br



PREFEITURA DE
PARAUPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

seden
Secretaria Municipal
de **Desenvolvimento**

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 2º piso

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- Atendimento presencial no Guichê da Vigilância Sanitária localizado na **Sala do Empreendedor**, localizada na Rua C N° 471, Bairro: Cidade Nova



SALA DO EMPREENDEDOR

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- Atendimento Presencial, na Sala do Empreendedor, localizada na Rua C N° 471, Bairro: Cidade Nova
Atendimento através dos sites:



SALA DO EMPREENDEDOR

EMPRESA DIGITAL



www.parauapebas.desenvolvecidade.com.br

NOTA FISCAL



www.parauapebas.desenvolvecidade.com.br

Prioridade no atendimento:

- As prioridades são realizadas conforme a Lei 10048, Lei da Prioridade no atendimento.