

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Serviços oferecidos pelo
DRC
DEPARTAMENTO DE
RELAÇÕES COM A COMUNIDADE



PREFEITURA DE
PARAUPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

drc
Departamento de
Relações com a
Comunidade

Serviços oferecidos pelo

DRC - DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

DEPARTAMENTO PESSOAL: Rua Eldorado, nº 778, Bairro Maranhão - Parauapebas

DRC

Serviços oferecidos:

- Possibilitar o acesso de relacionamento com as entidades, órgãos públicos e comunidade.
- Além disso, realizar o cadastramento e atualizações de dados de entidades e associações existentes no município.

Informações necessárias para acessar o serviço:

- Para fazer o cadastramento da entidade é necessário:
 - Cópia do Estatuto;
 - CNPJ;
 - Ata de constituição.

Principais etapas do serviço:

- O cadastramento e atualizações de nosso banco de dados são realizados através da equipe de mobilização com visitas in loco e/ou direcionamento das entidades ao departamento para tal serviço a fim.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- Cerca de 3 (três) dias úteis

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

● Cadastramentos das entidades

- Presencialmente (quando for o caso) no endereço: Eldorado, nº 778, Bairro Maranhão
- Online através do email institucional;
- Facebook;
- Instagram;
- Telefones.



94 3346-8218



94 98157-2746



DRC



drc@parauapebas.pa.gov.br



facebook



instagram



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

drc
Departamento de
Relações com a
Comunidade

Serviços oferecidos pelo

DRC - DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

DEPARTAMENTO PESSOAL: Rua Eldorado, nº 778, Bairro Maranhão - Parauapebas

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- O usuário deve se direcionar ao departamento, caso haja imprevisto da equipe se deslocar até a entidade.

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- No próprio departamento no horário de 8h as 14h;
- Através de nossos canais de comunicações e redes sociais.



94 3346-8218



94 98157-2746



DRC



drc@parauapebas.pa.gov.br



facebook



instagram

Prioridade no atendimento:

- Todos que se direcionarem ao departamento



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

drc
Departamento de
Relações com a
Comunidade