

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUVIDORIA (01/01/2026 À 31/07/2026)

Qual tipo de manifestação?

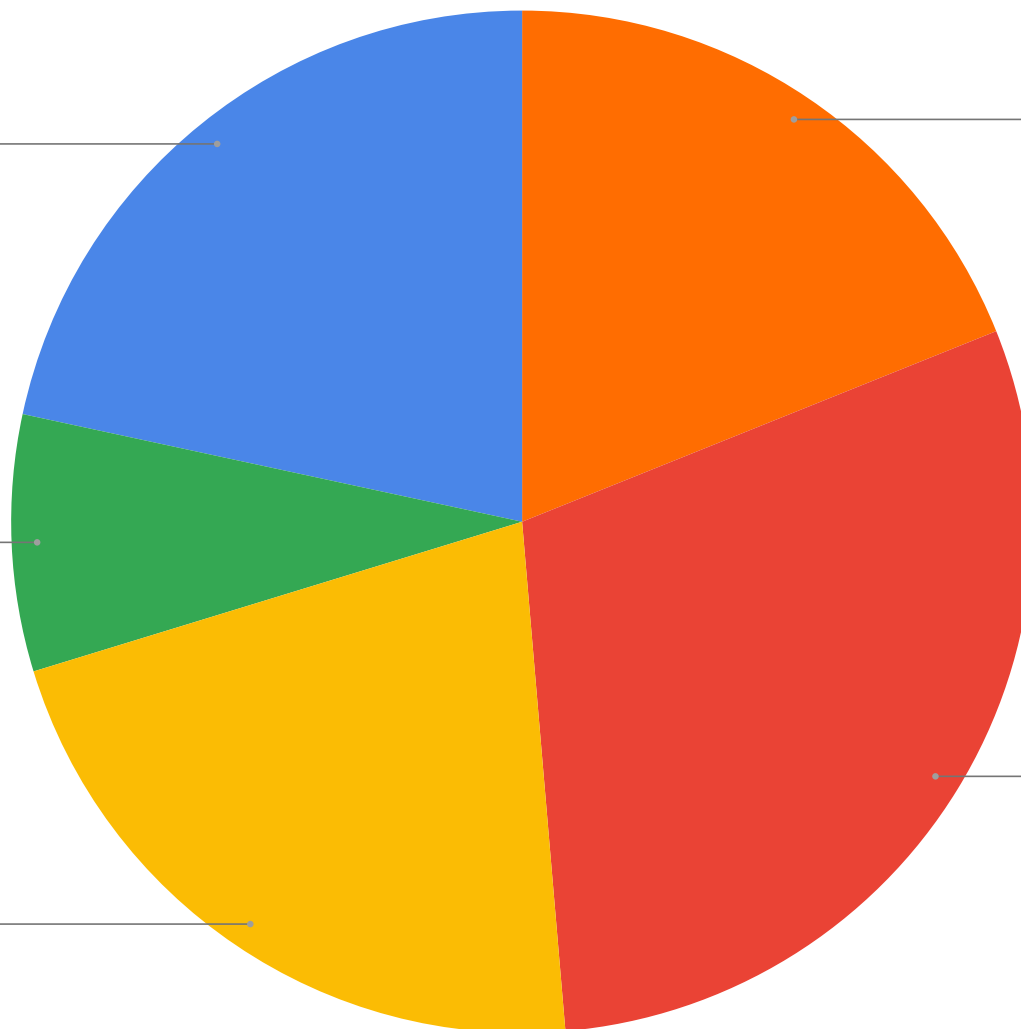
Elogio
21,6%

Denúncia
8,1%

Informação
21,6%

Reclamação
18,9%

Solicitação
29,7%



O cidadão foi bem atendido pela equipe da Ouvidoria?

Muito insatisfeito(a)

8,1%

Indiferente

2,7%

Satisfeito(a)

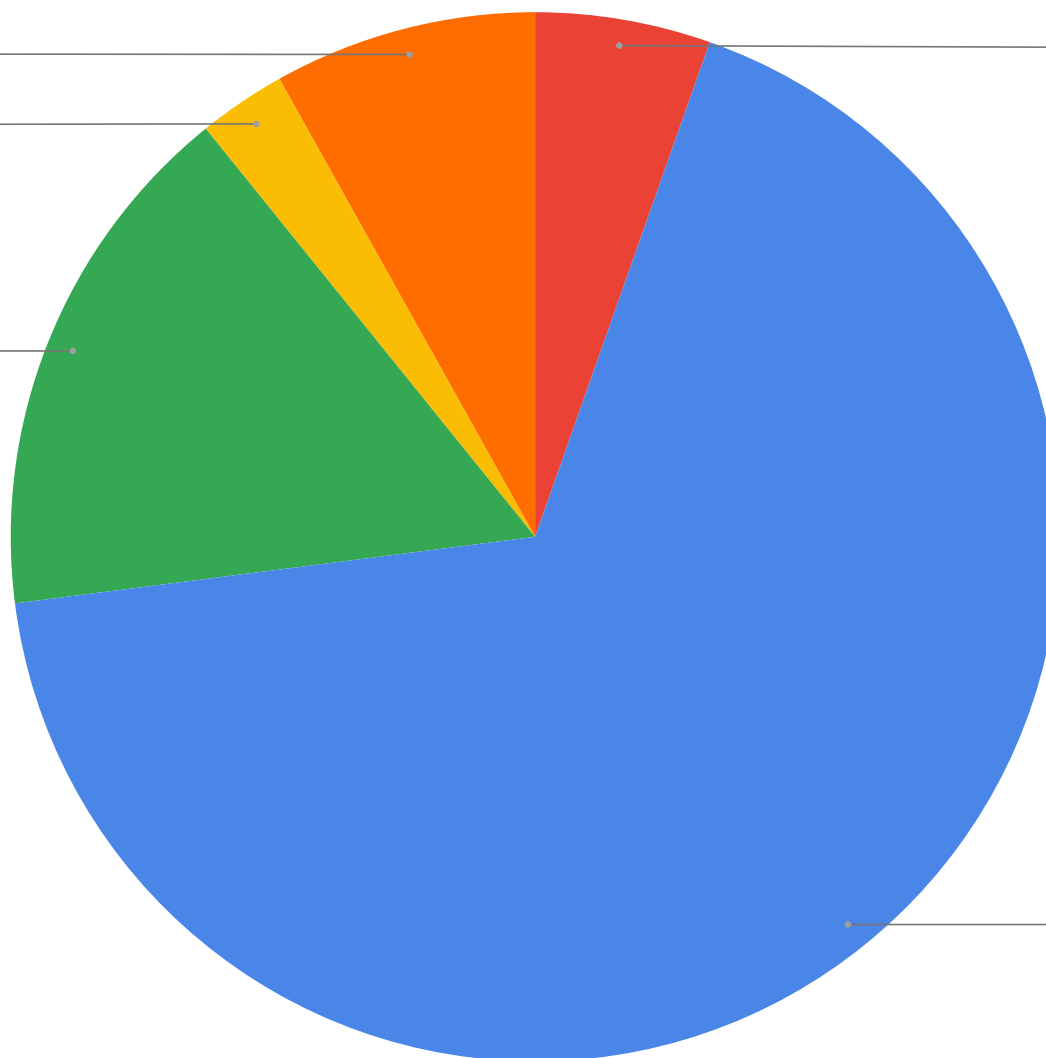
16,2%

Insatisfeito(a)

5,4%

Muito satisfeito(a)

67,6%



Como o cidadão soube da Ouvidoria Municipal?

Ouvidoria Itinerante

5,4%

Cartazes ou panfletos

2,7%

Indicação de alguém

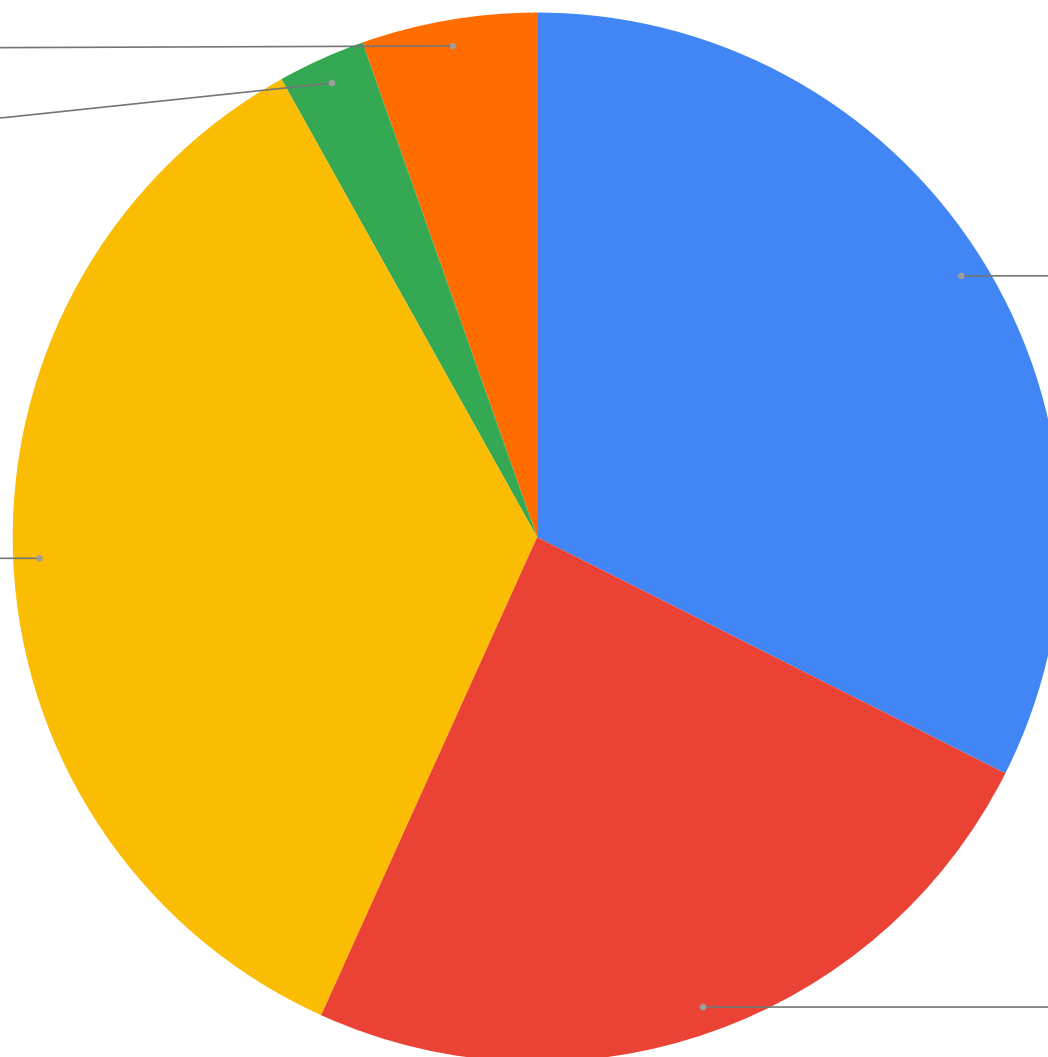
35,1%

Site institucional da pref...

32,4%

Instagram

24,3%



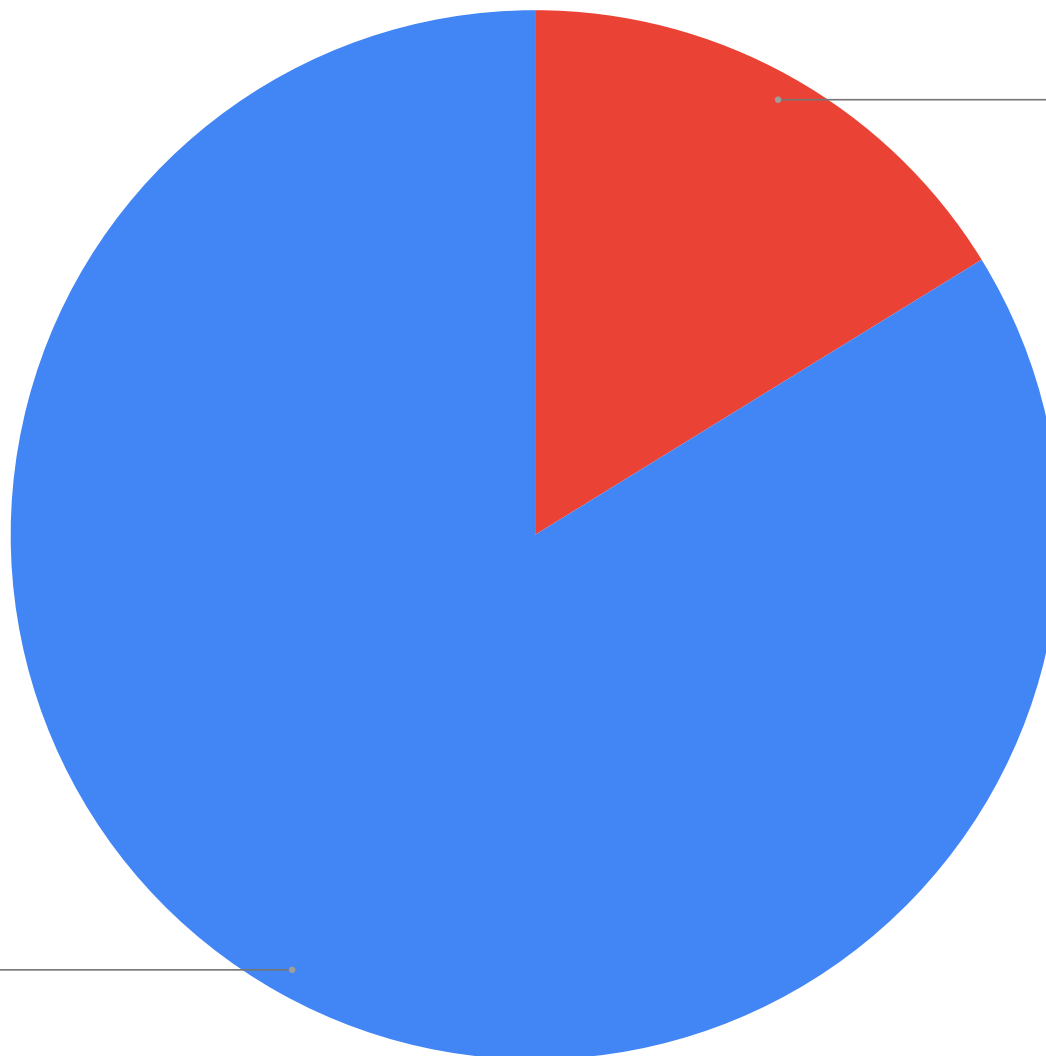
A manifestação foi atendida?



Indicaria a Ouvidoria para outra pessoa?

Sim
83,8%

Não
16,2%



De forma geral, como o cidadão avalia o serviço da Ouvidoria Municipal de Parauapebas?

Péssimo

8,1%

Regular

2,7%

Bom

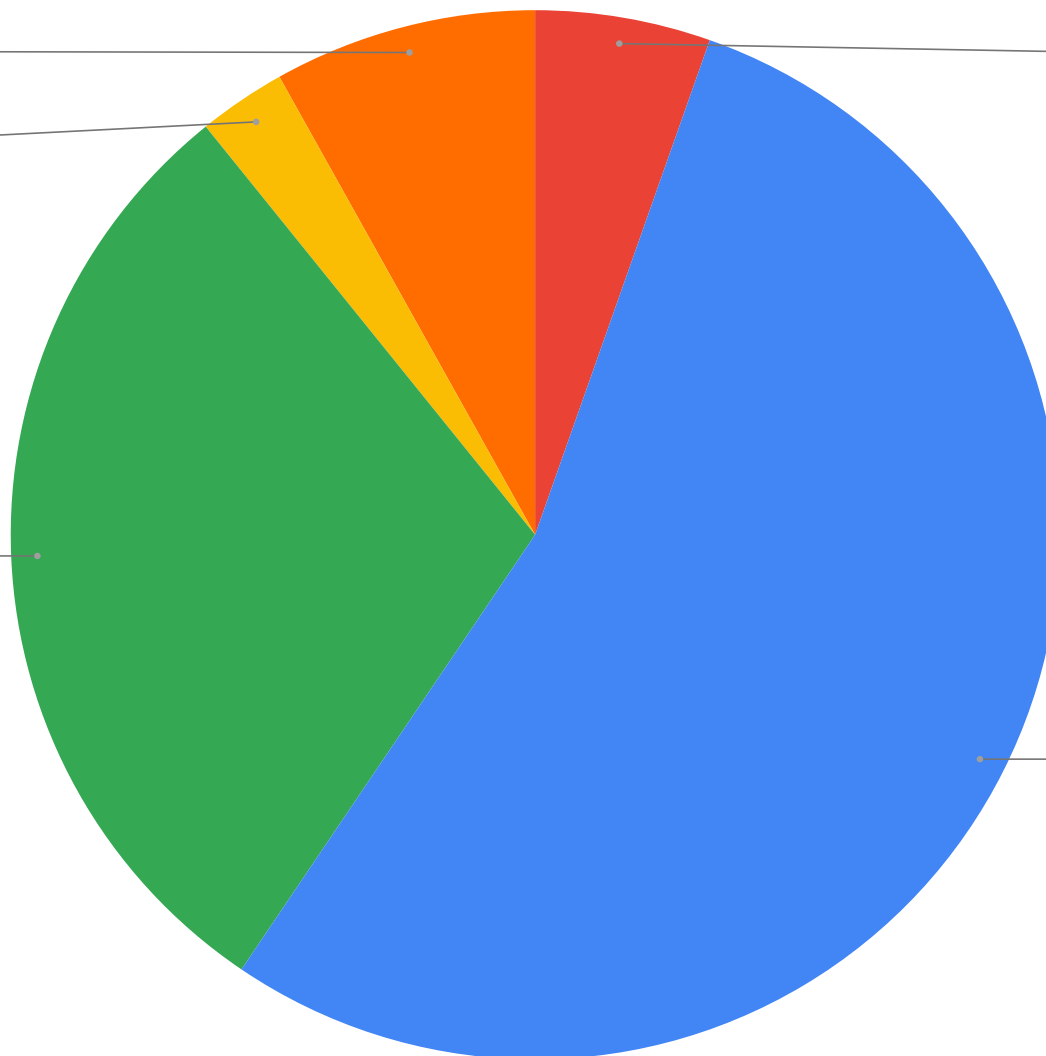
29,7%

Ruim

5,4%

Excelente

54,1%



Quais as perguntas mais frequentes?

Não atendem o telefone nunca,...

5,6%

Anúncio mas sobre a ouvidoria...

5,6%

Seria bom dar uma atenção nas...

5,6%

Pra mim o atendimento foi ótimo,

5,6%

Tornando. Ainda mais ampla o...

5,6%

NÃO HA O QUE MELHORAR, FO...

5,6%

Mais agilidade e rapidez qndo a...

5,6%

Acho o atendimento da ouvidori...

5,6%

Ser mais rápido nas respostas

5,6%

Devem melhorar na Saúde odo...

5,6%

O atendimento foi excelente.

5,6%

Precisam melhorar na agilidade...

5,6%

Está perfeito assim, a atendent...

5,6%

Melhorar o atendimento ao púb...

5,6%

Bom dia, Precisava de um cont...

5,6%

Pra mim tá tudo ok

5,6%

Colocando pessoas que entend...

5,6%

Colocando em pratica

5,6%

