

## DIRETORIA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E AVALIAÇÃO – DIRCA

O fluxo de acesso a consultas e exames especializados é operacionalizado via Sistema de Regulação (SISREG), iniciando-se com a solicitação médica na Unidade Básica de Saúde (UBS), onde a demanda é inserida no sistema.

Subsequentemente, a equipe de Regulação Municipal realiza a análise e a **classificação de risco** dos pedidos, utilizando um sistema de estratificação por cores. Este protocolo visa padronizar a prioridade dos encaminhamentos ambulatoriais na Atenção Primária à Saúde (APS), assegurando o acesso ordenado e em tempo oportuno de acordo com a necessidade clínica.

O ordenamento das solicitações no sistema segue os critérios e prazos máximos estabelecidos a seguir:

- **Vermelho (Alta Prioridade — Até 30 Dias):** Casos com risco elevado de agravamento clínico, suspeita de doenças graves ou necessidade de avaliação especializada em menor tempo.
- **Amarelo (Prioridade Intermediária — Até 90 Dias):** Casos com necessidade de avaliação especializada, porém sem sinais de instabilidade ou urgência imediata.
- **Verde (Casos Eletivos — Até 120 Dias):** Pacientes clinicamente estáveis e sem sinais de gravidade, que necessitam de avaliação especializada, podendo aguardar atendimento conforme o fluxo regular da rede.
- **Azul (Muito Baixa Complexidade / Baixa Prioridade — Até 180 Dias):** Casos com sintomas leves, condições crônicas compensadas ou situações em que o encaminhamento pode ser postergado após acompanhamento inicial e manejo na APS.

⚠ **Nota de Observância Obrigatória:** Esta classificação destina-se exclusivamente à priorização de encaminhamentos ambulatoriais no âmbito da APS, não substituindo, sob nenhuma hipótese, a avaliação de urgência e emergência dos serviços de pronto atendimento.

Após a confirmação do agendamento no sistema, a Unidade Básica de Saúde (UBS) de origem é responsável pela busca ativa e notificação do usuário, realizada por meio de contato telefônico ou aplicativo de mensagem instantânea (WhatsApp). Adicionalmente, o paciente dispõe de autonomia para acompanhar o status e a evolução de sua solicitação diretamente na plataforma digital oficial do Ministério da Saúde, o aplicativo Meu SUS Digital.



Em estrita observância às diretrizes de transparência e publicidade dos atos, apresenta-se, a listagem nominal consolidada da fila de espera municipal. Os registros contemplam as solicitações de consultas e exames especializados e procedimentos cirúrgicos eletivos, ordenados eletronicamente via Sistema de Regulação (SISREG) em conformidade com os critérios estabelecidos pelo protocolo de classificação de risco e priorização clínica.

Para esclarecimento de dúvidas remanescentes ou obtenção de informações adicionais sobre o status de solicitações individuais, a Secretaria Municipal de Saúde disponibiliza o canal de atendimento telefônico oficial por meio do número: **94 98406--2437**