



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA

MEMORANDO PARA SOLICITAÇÃO DE CONTRATAÇÃO DIRETA

MEMO Nº 1519/2024 – SUP.INFORMÁTICA/SEMSA

Parauapebas-PA, 19 de março 2024.

À Sra.
Cristiane S. S. Gonçalves
Diretora Administrativa - SEMSA

RECEBIDO EM: 19/03/2024
ASS: *[Assinatura]*
Administração/SEMSA

Assunto: Solicitação de Compra Direta para aquisição de peças, componentes e licença de uso para infraestrutura da central de telefonia e ramais da SEMSA.

Ref. Setor de Informática e Tecnologia da Informação.

Prezada Diretora,

O Departamento de Tecnologia da Informação formalmente solicita a contratação direta de uma empresa especializada no fornecimento de equipamentos e peças destinados à infraestrutura da central de telefonia e ramais do Parque Tecnológico da Secretaria Municipal de Saúde, bem como a aquisição de licença para uso do tronco e ramais da central telefônica IP ICIP.

Esta solicitação implica que a empresa selecionada será responsável por fornecer equipamentos e peças para a instalação de infraestrutura da central de telefonia e ramais da SEMSA. O objetivo é garantir o funcionamento otimizado da infraestrutura de telefonia e ramais da SEMSA, visando evitar interrupções dos serviços de saúde prestados pelo município.

I - JUSTIFICATIVA E NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO;

Necessidade/Motivação: A infraestrutura de telefonia e ramais da SEMSA desempenha um papel fundamental no suporte e na eficácia das operações em toda a Secretaria de Saúde. A interconexão das unidades por meio de ramais telefônicos é essencial para a troca ágil de informações, o acesso aos sistemas críticos de saúde e a comunicação entre os diversos departamentos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA

A aquisição, é vital para garantir a disponibilidade contínua desses recursos tecnológicos. As atividades de manutenção preventiva, como inspeções regulares, ajustes de configuração e atualizações de software, ajudam a identificar e corrigir potenciais problemas antes que eles impactem negativamente a operação, minimizando assim os períodos de inatividade não programada e mantendo a produtividade dos usuários da rede telefônica.

Destacamos ainda que a rápida identificação e resolução de problemas, por meio de diagnósticos precisos e substituição de componentes defeituosos, garantem a pronta restauração dos serviços afetados. Isso reduz significativamente o impacto nas operações diárias da Secretaria de Saúde, mantendo a continuidade dos serviços essenciais prestados à comunidade.

Fundamentação/Justificativa: Considerando a falta de profissionais capacitados para realizar manutenções corretivas e preventivas desse tipo de infraestrutura, além da escassez de equipamentos e peças na SEMSA para a realização tanto de manutenções corretivas quanto preventivas na infraestrutura de telefonia e ramais, aliada aos problemas recorrentes relacionados à falta de peças e componentes internos para reposição, é evidente o impacto negativo sobre a eficiência operacional, o que compromete o fluxo de trabalho e prolonga os prazos para a conclusão das atividades.

Nesse contexto, a infraestrutura de telefonia e ramais da SEMSA transcende sua mera função de suporte, assumindo um papel crítico na sustentação das operações e serviços de saúde prestados pelo município. Destaca-se, assim, a vital importância de sua manutenção contínua e da garantia da prestação de serviços de manutenção e da disponibilidade de equipamentos e peças essenciais para sua operacionalidade ininterrupta.

A defasagem atual dos equipamentos, que abrange aparelhos de telefone, ramais, placas e a central digital, tem causado uma série de problemas na utilização dos serviços de telefonia. Esses equipamentos são essenciais para assegurar a manutenção corretiva de alguns itens e a substituição de outros que estão em estado de defasagem, o que compromete significativamente as atividades da SEMSA. Além disso, a necessidade de atualização dos equipamentos é ainda mais premente devido à fase finalização de novas unidades, como a UBS do bairro Cidade Jardim e o novo prédio da Policlínica. Essas novas instalações exigirão uma infraestrutura de telefonia moderna e eficiente para garantir uma comunicação adequada e o funcionamento adequado dos serviços de saúde prestados à comunidade



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA**

Diante disso, é imperativo que se proceda com a contratação de uma empresa especializada no fornecimento de equipamentos e peças destinados à manutenção da infraestrutura da rede de telefonia e ramais da SEMSA, além da licença para uso do tronco e ramais da central telefônica IP ICIP. Essa medida se faz necessária para mitigar os impactos negativos decorrentes da escassez de recursos e assegurar a estabilidade e eficiência do ambiente tecnológico que suporta as atividades críticas de saúde do município.

A falta no fornecimento de equipamentos e peças para manutenção preventiva e corretiva da infraestrutura da rede de telefonia e ramais da SEMSA pode acarretar em uma série de problemas, tais como:

- 01 - Aumento do risco de falhas e interrupções inesperadas nos serviços de telefonia.
- 02 - Redução da confiabilidade da rede, levando a possíveis períodos de inatividade prolongada.
- 03 - Maior probabilidade de deterioração dos equipamentos devido ao desgaste sem monitoramento adequado.
- 04 - Possibilidade de danos graves aos sistemas críticos de comunicação, afetando a operação geral dos serviços prestados pela Secretaria de Saúde.
- 05 - Aumento dos custos de reparo devido à falta de manutenção preventiva, resultando em despesas não planejadas.
- 06 - Perda de produtividade dos funcionários devido a interrupções frequentes nos serviços de telefonia e comunicação.
- 07 - Diminuição da satisfação do cliente devido a problemas de comunicação não resolvidos de forma rápida e eficaz.
- 08 - Exposição a vulnerabilidades de segurança devido à falta de atualizações e correções de segurança nos sistemas de telefonia.
- 09 - Maior tempo de resposta para resolver problemas, devido à falta de diagnóstico preventivo.
- 10 - Possibilidade de impacto negativo na reputação da organização devido a falhas contínuas nos serviços de comunicação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA

II – PRAZO PARA FORNECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS E PEÇAS;

Prazo para entrega do material: A confirmação para realização das entregas dos insumos e componentes deverá ser realizada em até 15 (quinze) dias a partir do recebimento da ordem de compra.

III – OBRIGAÇÕES E GARANTIAS DA CONTRATADA;

Com intuito de assegurar a qualidade dos materiais que serão fornecidos, a empresa contratada se responsabilizará pelas seguintes obrigações:

01 - Fornecimento de equipamentos e peças: A empresa contratada deve garantir o fornecimento regular e oportuno de todos os componentes e insumos necessários para a manutenção da infraestrutura da rede de telefonia e ramais da SEMSA.

02 - Qualidade dos Produtos: Todos os equipamentos e peças fornecidos devem atender aos mais altos padrões de qualidade e confiabilidade, garantindo o desempenho consistente e duradouro da infraestrutura da rede de telefonia e ramais da SEMSA.

03 – Garantia dos produtos: 12 meses.

04 - Garantia de Funcionamento: A empresa contratada deve oferecer garantias adequadas para todos os produtos fornecidos, assegurando que estejam livres de defeitos de fabricação e funcionem conforme especificado pelo fabricante.

05 - Cumprimento de Prazos: A empresa contratada deve cumprir rigorosamente os prazos de entrega estabelecidos para garantir que os equipamentos e peças estejam disponíveis quando necessário, evitando atrasos na manutenção da infraestrutura de redes.

06 - Ademais, a empresa deverá estar em conformidade com as normas de saúde e segurança no trabalho, disponível para prestar suporte técnico sempre que necessário, incluindo serviços de emergência do horário comercial.

IV - ESPECIFICAÇÕES/DESCRITIVO E QUANTITATIVO, COM UNIDADE DE MEDIDA;

ITEM	DESCRITIVO	UNIDADE	QUANTIDADE	PARÂMETROS UTILIZADOS
01	Central digital impacta rack 300	UND	01	A defasagem atual dos equipamentos, que abrange aparelhos de telefone, ramais, placas e a central digital, tem causado uma série de problemas na utilização dos serviços de telefonia. Esses equipamentos são essenciais para assegurar a manutenção
02	Placa Ramal analógica impacta 24RA 94/140/220	UND	02	
03	Placa Ramal misto impacta 140/220	UND	01	
04	Terminal inteligente TI5000	UND	02	
05	Placa base ICIP 30	UND	01	



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA

06	Placa Codec ICIP 30	UND	03	corretiva de alguns itens e a substituição de outros que estão em estado de defasagem, o que compromete significativamente as atividades da SEMSA.
07	Chave de hardware ICIP 4 troncos 10 ramais	UND	01	
08	Placa tronco NKMC 22000 impacta 140/220	UND	01	
09	Licença para ramal de central telefônica IP ICIP	UND	30	
10	Licença de tronco para central telefônica IP ICIP	UND	06	
11	Aparelho telefônico IP TIP 125I	UNID	20	

V - QUALIFICAÇÃO TÉCNICA MÍNIMA;

A empresa a ser contratada para fornecer os objetos da pretensa contratação deverá apresentar os seguintes documentos a fim de comprovar que detém dos requisitos técnicos mínimos necessários para prestação dos referidos serviços:

1. Atestado de capacidade técnica e cópias de contratos de trabalhos realizados pela empresa, comprovando experiência nos últimos 12 meses.
2. Certificações e licenças necessárias para o trabalho em segurança eletrônica e privacidade de dados, de acordo com as leis e normas vigentes.

VI - LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS;

As peças e componentes internos das impressoras deverão ser entregues nas dependências da Secretaria Municipal de Saúde de Parauapebas, localizada na Rua E, nº 481, Bairro Cidade nova, nos horários de 08:00h às 12:00h / 14:00h às 18:00h.

Atenciosamente,

Fco. Michelson de A. L. Meneses
Sup. Informática e T.I
Port. 0108/2021