

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

**Serviços oferecidos pela
SEMTUR
SECRETARIA MUNICIPAL
DE TURISMO**



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

semtur
Secretaria Municipal
de **Turismo**

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO

Rua E, Quadra 50, Lote 08 - Cidade Nova - CEP. 68515-000 - Parauapebas- PA

Serviços oferecidos:

A Secretaria Municipal de Turismo de Parauapebas cria e ordena a política municipal de turismo, elabora o plano municipal de desenvolvimento do turismo no município, as estratégias, a promoção, o marketing e o ordenamento turístico, que envolve os critérios legais junto aos hotéis, as agências de viagens. Faz parte de seu conjunto de tarefas, também criar projetos de lei que visem atender ao munícipe/turista cada vez mais satisfatoriamente.

Cabe também à secretaria municipal de turismo oferecer as informações para os munícipes e turistas informando acerca das rotas e todos os serviços ofertados em nosso município.

Informações necessárias para acessar o serviço:

- A secretaria municipal de turismo lançará no mês de agosto do presente ano o portal onde o munícipe/turista poderá solicitar, reclamar, sugerir e dispensar elogios de forma anônima ou identificada. Além disso, para qualquer outra manifestação tanto do munícipe quanto do turista poderá se dirigir a secretaria municipal de turismo que conta com o centro de atendimento ao turista. A partir do mês de julho de 2021 o município contará com 6 (seis) postos de informações turísticas, sendo: Aeroporto, Rodoviária, shopping Partage, shopping Eldorado, Center Cidade Nova e Centro de abastecimento de Parauapebas (feira do produtor).

Principais etapas do serviço

- O serviço dar-se por iniciado quando o munícipe/turista entra em contato através do portal ou nos postos de atendimento.
- Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e tempo de espera.
- O prazo máximo para o tempo de espera reger-se a em consonância com a lei de acesso a informação na qual prevê que será de 20 dias admitindo-se prorrogação de forma justificada por mais 10 dias.

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- O referido serviço poderá ser realizado presencialmente ou de forma digital. No atendimento presencial, o munícipe/turista deve procurar o seguinte endereço: De segunda à sexta-feira, de 8h às 14h.
Endereço; Fone; Site;



Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO

Rua E, Quadra 50, Lote 08 - Cidade Nova - CEP. 68515-000 - Parauapebas- PA

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- Todas as demandas ora mencionadas acima serão recebidas e acompanhadas por protocolo gerado no atendimento.

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- As demandas deverão ser realizadas nos canais de informações disponibilizados.



Prioridade no atendimento:

- As preferencias no atendimento serão realizadas com base na lei 1048, Lei de prioridade no atendimento.