

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Serviços oferecidos pela
SEHAB
SECRETARIA MUNICIPAL
DE HABITAÇÃO



PREFEITURA DE
PARAUPEBAS
Aqui tem força. Aqui tem trabalho

sehab
Secretaria Municipal
de Habitação

Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 1º piso

SEMEL

Secretaria desenvolve projetos urbanísticos na elaboração e promoção de programas habitacionais voltados a população de baixa renda, garantindo o acesso à moradia digna, com foco na inclusão social e respeito ao meio ambiente, por meio de um processo integrado de planejamento urbano com a efetiva participação da sociedade.

Informações necessárias para acessar o serviço:

- As famílias devem se dirigir ao setor de cadastro munidas de documentos pessoais de todos os moradores da residência para efetuar o cadastro.
- Devem estar inscritas no Cadastro Único (Cadunico).

Principais etapas do serviço:

- **Programa governo federal Minha Casa Minha Vida:** Realização do cadastro da Família, análises dos critérios familiar, visita social, montagem de processo, envio de processo ao banco para análise financeira, sorteio, assinatura de contrato, check list e entrega do imóvel.
- **Projeto Municipal imóveis Lei nº 4.426 outubro de 2013:** Realização do cadastro da Família, análises dos critérios familiar, visita social, montagem de processo, sorteio, assinatura de termo, check list e entrega da unidade habitacional construída.
- **Projeto Municipal Lotes Urbanizados Lei nº 4.426 outubro de 2013:** Realização do cadastro da Família, análises dos critérios familiar, visita social, montagem de processo, sorteio, e entrega do lote.
- **Programa Aluguel Social:** Destinado a famílias moradoras em áreas destinadas a reurbanização de assentamentos precários em áreas de intervenções de obras, desde que necessária a desocupação do imóvel para desenvolvimento de projetos. Previsto na lei nº 4532 de 17 de junho 2013.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e Tempo de espera:

- O tempo de espera vai de acordo com cada programa oferecido e o grau de vulnerabilidade familiar.

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- Presencial nos Setor de Cadastro: **Rua Minas Gerais nº 65, entre Rua do Comércio e JK - Rio Verde.**



Serviços oferecidos pela

SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

DEPARTAMENTO PESSOAL: Centro Administrativo da Prefeitura de Parauapebas, 1º piso

Forma de prestação de serviço e Por quais canais o serviço pode ser oferecido e Mecanismo de comunicação com os usuários?

- Através dos números telefônicos:



94 3346-8534



94 3356-0972



94 98813-5473

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e Mecanismos de consulta para acompanhar o andamento do serviço solicitado

- Presencial e via rede, presencial. Sorteios e comunicados informativos são disponibilizados no site da Prefeitura Municipal de Parauapebas.

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

- **Setor de cadastro** localizado em novo endereço Rua Minas Gerais nº 65, entre Rua do Comércio e JK, Centro.
- **Centro Comunitário Dos Mineiros:** Av. II S/N, Quadra Especial - Bairro dos Mineiros.
- **Centro Comunitário Residencial Alto Bonito:** Rua WE, S/N, Quadra Especial - Residencial Alto Bonito.
- **Centro Comunitário Residencial Nova Carajás IX:** Rua Igarapé Baía S/N, Quadra Especial - Nova Carajás.

Prioridade no atendimento:

- Famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica e risco social, Famílias que façam parte, pessoas com deficiência comprovado com a apresentação de laudo médico e/ou social; Famílias que façam parte, pessoas idosas comprovado com a apresentação de documento comprobatório; Famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família ou Benefício de Prestação Continuada (BPC).